

Ръководство на потребителя за OnePlus 10 Pro 5G

Поради актуализации на софтуера вашият опит със софтуерния интерфейс (включително, но не само софтуерни функции, потребителски интерфейси и опит с взаимодействия) може да се различава от интерфейса, представен в това ръководство. Софтуерният интерфейс подлежи на промяна.

I. Употреба на вашето устройство:

Настройка на вашето устройство:

Поставяне на SIM картата:

1. Поставете иглата за изваждане на поставката за SIM карта в малкия отвор на държача на SIM картата. Натиснете силно иглата в отвора, за да избутате поставката за SIM картата навън.
2. Бавно издърпайте поставката за SIM карта от отвора.
3. Поставете SIM картата в поставката.
4. Поставете обратно поставката със SIM картата обратно в устройството

* Използвайте оригиналната Nano-SIM карта. Неоригиналните карти могат да причинят щети.

Стартиране на вашия OnePlus 10 Pro 5G:

Натиснете и задръжте бутона захранване за няколко секунди, за да стартирате телефона. Ако телефонът ви не се включи, може да се наложи да го заредите.

Съветник за настройка:

Когато за първи път стартирате телефона (или след фабрично нулиране), Съветникът за настройка ви позволява да персонализирате всички функции, включително език, софтуерни бутони, жестове, отключване на пръстови отпечатъци и други функции. Ако искате да ги промените по-късно, можете да го направите, след като настроите телефона в приложението Настройки.

Батерия и зареждане:

Ще трябва да заредите телефона, когато го вземете за първи път или ако не сте го използвали дълго време.

Информация за безопасност:

1. За да осигурите вашата безопасност и да не повредите устройството, използвайте само официалното зарядно устройство и USB кабел.
2. OnePlus 10 Pro 5G поддържа кабел USB Type-C.
3. Изключете зарядното устройство, след като приключите зареждането, за да избегнете загуба на електроенергия.
4. Не поставяйте нищо на телефона си, докато се зарежда.

Зареждане на батерията:

1. Свържете USB кабела към адаптера.
2. Включете USB кабела в USB порта на телефона.
3. Включете адаптера в електрически контакт.
4. След зареждане изключете USB кабела от телефона и изключете адаптера от контакта.

Физически бутони:

Бутон за захранване:

Бутонът за захранване се намира от дясната страна на телефона.

- Натиснете и задръжте бутона за захранване, за да включите устройството, когато устройството е изключено.
- Натиснете и задръжте бутона за захранване, за да включите устройството, когато е изключено.
- Натиснете и задръжте бутона за захранване за Спешен случай/Изключване/Рестартиране, когато устройството е включено.
- Натиснете едновременно бутона за захранване и бутона за увеличаване на силата на звука, за да изключите захранването.
- Кликнете върху бутона за захранване, за да включите/изключите екрана.

Бутон за сила на звука:

Бутонът за сила на звука се намира от лявата страна на телефона.

- Когато възпроизвеждате музика или видео, натиснете бутона за сила на звука, за да регулирате силата на звука на медията.
- Натиснете бутона за сила на звука по време на разговор, за да регулирате силата на звука.

- Натиснете бутона за сила на звука, за да заглушите мелодията на звънене, когато получите входящо повикване.

Alert Slider:

Alert Slider се намира от дясната страна на телефона.

Можете да регулирате състоянието на системния тон на звънене (**тих режим, вибрация, звънене**) чрез превключване на Alert Slider.

- Безшумен: Повикванията и известията ще бъдат заглушени без вибрации, с изключение на алармите.
- Вибриране: Повикванията и известията ще бъдат заглушени, с изключение на алармите.
- Звънене: Повикванията, алармите и известията ще функционират нормално.

БЕЛЕЖКА: Ако телефонът е в режим **Не ме безпокойте**, тонът на звънене и вибрацията ще бъдат изключени.

Прехвърляне на данни към OnePlus 10 Pro 5G:

Клонирането на телефона може бързо да прехвърли всички ваши данни, включително контакти, съобщения и снимки, от старото ви устройство към вашето ново устройство OnePlus.

Ако на стария ви телефон е инсталиран само OnePlus Switch, ще трябва да сканирате новия QR код, за да изтеглите Клонирание на телефон.

Ако старото устройство е OnePlus или друго устройство с Android:

1. Отворете Клонирание на телефон Изберете Това е новият телефон, след което изберете типа на стария си телефон.
Следвайте подканите на екрана на новия телефон. Изтеглете и инсталирайте Клонирание на телефон на стария си телефон.
2. Докоснете Продължаване на новия си телефон.
3. Отворете Клонирание на телефон на стария си телефон, изберете Това е старият телефон и сканирайте QR кода на новия си телефон, за да свържете двата телефона.
4. След като свържете двата телефона, изберете данните, които искате да мигрирате от стария си телефон. Докоснете, за да започнете. След това изчакайте, докато прехвърлянето приключи.

Ако старото устройство е iPhone:

1. Синхронизирайте данните на вашето iOS устройство с iCloud.
2. Отворете приложението Клонирание на телефон.
3. Изберете **Това е новият телефон** и след това докоснете „iPhone“.
4. Влезте в своя iCloud акаунт и започнете импортирането на данни.
5. Препоръчително е да завършите целия процес за пренос на данни, докато сте свързани към Wi-Fi мрежа, а Клонирание на телефон трябва винаги да се показва на екрана. Ако връзката ви със сървъра на iCloud прекъсне, моля, опитайте да влезете отново в iCloud и продължете с предаването на данни. Моля, имайте предвид, че само определен формат данни може да бъде прехвърлен поради проблеми със съвместимостта.

Рестартиране, актуализиране, архивиране, възстановяване:

Научете как да надстроите и нулирате вашето устройство OnePlus:

Повечето проблеми могат да бъдат разрешени чрез рестартиране на устройството по следните два начина:

1. Когато е включено, натиснете едновременно бутона за захранване и бутона за увеличаване на силата на звука и след това докоснете „Рестартиране“, за да рестартирате устройството.
2. Когато е включено, натиснете продължително бутона за захранване и бутона за увеличаване на силата на звука за 10 секунди, като телефонът ще се изключи и след това натиснете бутона за захранване, за да включите устройството отново.

Актуализации на системата:

1. Влезте в **Настройки >Актуализиране на софтуера**. След това системата започва да проверява за актуализации.
2. Следвайте инструкциите за изтегляне и актуализиране.

* Ако вашето устройство е актуализирано, няма да видите

Архивиране и възстановяване:

Направете архивно копие или възстановявайте, когато е необходимо.

- **Архивиране и възстановяване от Клонирание на телефон:**

Прегледайте Клонирание на телефон за повече информация.

- **Използване на Google Диск за архивиране и възстановяване:**

➤ **Създаване на архивно копие**

1. Отидете в Настройки > Акаунти, влезте в акаунта в Google и активирайте Синхронизиране на акаунт.
2. Изчакайте системата да завърши автоматично синхронизирането.
3. Използвайте Wi-Fi мрежата, за да архивирате устройството си, тъй като размерът на данните може да е твърде голям, за да архивирате чрез мобилни данни.

➤ **Възстановяване на архивно копие:**

След връщане на фабричните настройки или когато превключите към ново устройство, влезте в акаунта си в Google на устройството и активирайте Синхронизиране на акаунта, за да възстановите данните на телефона.

Връщане на фабричните настройки:

Бележка:

1. Връщането на фабричните настройки ще изтрие всички данни на приложенията, контакти, текстови съобщения и т.н. Създайте архивно копие на важните данни преди връщане на фабричните настройки.
2. Ако „Изтриване на вътрешна памет“ е активирано, уверете се, че всички важни файлове, като например снимки и документи в телефона и локалното архивно копие, първо са копирани на друго устройство.

Указания за работа:

1. Настройки > Системни настройки > Архивиране и нулиране > Нулиране на телефона
2. Докоснете Нулиране на телефона
3. Въведете парола (Ако паролата е активирана)
4. Изчакайте, докато нулирането до фабричните настройки завърши

II. Грижа и поддръжка:

Следните предложения ще Ви помогнат да поддържате и удължите живота на Вашето устройство.

- Само квалифициран и оторизиран персонал трябва да извършва ремонти на този продукт.
- Деактивирането на функции като Bluetooth и Wi-Fi, когато не се използват, и затъмняването на екрана може да Ви помогне да спестите енергия и да удължите живота на батерията.
- Почиствайте телефона и зарядното устройство с мека, чиста и суха кърпа. Ако екранът влезе в контакт с течност или прах, моля, почистете го незабавно. Не използвайте алкохол или дразнещи химикали за почистване на устройството.
- Докосването на екрана с остър предмет може да доведе до надраскването му.
- Моля, не докосвайте порта за свързване на телефона, тъй като статичното електричество може да навреди на компонентите в устройството.
- Идеалните работни температури са от 0° C до 35° C, идеалните температури за съхранение са -20° C до +45° C.
- Работете с телефона си само при влажност между 35% и 85%.
- Не поставяйте телефона на неравни или нестабилни повърхности.
- Не удряйте, натискайте, разклащайте и не изпускайте телефона, за да избегнете повреда и нараняване.
- Зарядните устройства не са водоустойчиви. Моля, не използвайте тези устройства в банята, места с висока температура, влажност или прах; моля, избягвайте дъжда.
- Когато телефонът предава данни или записва информация, не изваждайте SIM картата.
- Моля, дръжте телефона далеч от деца, за да предотвратите наранявания или материални щети.


III. Информация за безопасност и регулаторна информация:

Правно известие:

Декларация:

Без предварително писмено разрешение на OnePlus, възпроизвеждането, прехвърлянето, разпространението или съхранението на съдържанието в този документ под каквато и да е форма е забранено. OnePlus поддържа политика на непрекъснато развитие. По този начин OnePlus си запазва правото да прави промени или подобрения в който и да е от продуктите, описани в този документ, без предварително уведомление. Съдържанието на този документ е предоставено „така както е“. Освен както се изисква от приложимото законодателство, не се дават никакви гаранции от какъвто и да е вид, изрични или подразбиращи се, по отношение на точността на този документ. До максималната степен, разрешена от приложимото законодателство, при никакви обстоятелства OnePlus или някой от неговите лицензодатели не носи отговорност за загуба на данни или понася специални, случайни, последващи или косвени причинени вреди. Наличността на консумативи за продукти, приложен софтуер и аксесоари може да варира. За подробна информация, моля, обърнете се към оторизиран дистрибутор на OnePlus. Това устройство може да съдържа стоки, технологии или софтуер, предмет на законите и разпоредбите за износ. Отклонението в противоречие със закона е забранено.

Търговски марки и разрешения:

ONEPLUS и  са търговски марки или регистрирани търговски марки на OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Всички права са запазени. Android™ е търговска марка на Google Inc. LTE е търговска марка на ETSI. Слововата марка и логотипите Bluetooth® са регистрирани търговски марки, собственост на Bluetooth SIG, Inc.



N-Mark е търговска марка или регистрирана търговска марка на NFC Forum, Inc. в САЩ и в други държави.



Произведено по лиценз на Dolby Laboratories. „Dolby“, „Dolby Atmos“ и символът с двойно „D“ са търговски марки на Dolby Laboratories.

Други споменати търговски марки, продукти, услуги и имена на компании може да са собственост на съответните им собственици.

Политика за поверителност:

OnePlus непрекъснато се стреми да защитава Вашата лична информация. За да разберете по-добре как защитаваме Вашата лична информация, можете да прочетете нашата „Политика за поверителност“ в Съветника за настройка, когато включите телефона си за първи път. Можете също да проверите нашата „Политика за поверителност“, като следвате стъпките: **Настройки > За устройството > Правна информация > Политика за поверителност.**

Предпазни мерки при използване на устройството:

Моля, прочетете внимателно цялата информация за безопасност и здраве при работа, преди да използвате вашето устройство, за да осигурите неговата безопасна и правилна работа.

Обща информация за безопасност:

Неспазването на тези указания може да доведе до повреда на вашето устройство, собственост, на вас самите или на други лица.

- Не включвайте устройството в разрез със забраните, или когато може да причини смущения или опасност.
- Не използвайте устройство на бензиностанции, станции за обслужване или в близост до гориво или химикали.
- Моля, не съхранявайте и не носете мобилния си телефон или аксесоари в близост до течност или запалим газ.
- Не поставяйте телефона в близост до магнитни карти или други магнитни обекти, тъй като информацията, съхранявана на дискети, карти с памет и кредитни карти, може да бъде повредена от магнитно излъчване.
- Не поставяйте батерията, телефона или зарядното устройство в микровълнова фурна или друго оборудване с високо напрежение. В противен случай това може да причини повреда на веригата, пожари или други щети.
- Не разглобявайте, не отваряйте, не смачквайте, не огъвайте, не деформирайте, не пробивайте и не нарязвайте.
- Всички безжични устройства, включително мобилни телефони, може да са податливи на смущения, а също и да причинят смущения. Моля, проверете всички закони и разпоредби, когато използвате мобилния си телефон, особено в самолети, болници или лечебни заведения.
- Използвайте само брандирани аксесоари, които са одобрени от OnePlus. Аксесоари, които не са одобрени от OnePlus, могат да повредят телефона или да нарушат местните разпоредби за радиоустройства. OnePlus няма да поема никаква отговорност за инциденти или проблеми, причинени от използването на аксесоари, които не са одобрени от OnePlus.
- Устройството е проектирано да е водоустойчиво при определени условия, но OnePlus не препоръчва прекомерно потапяне. Повредите, причинени от течности, анулират гаранцията.
- Когато се свързвате с други устройства, моля, следвайте указанията за безопасност, предоставени в това ръководство. Не се опитвайте да свързвате вашето устройство с несъвместими продукти.
- Моля, не използвайте телефона, ако антената е повредена. В противен случай това може да причини нараняване.
- Моля, дръжте метални предмети далеч от приемника на телефона. Малки метални предмети могат да бъдат привлечени към устройството и може да възникнат телесни наранявания или повреда на устройството.
- Спазвайте минимално разстояние от 15 cm между безжично устройство и електронен имплант (пейсмейкър, инсулинови помпи, невростимулатори и др.).
- Пазете устройството далеч от корема на бременни жени.
- Пазете устройството далеч от долната част на корема на подрастващите.

- Децата и подрастващите трябва да използват разумно телефона. Избягвайте комуникацията през нощта и ограничете честотата и продължителността на разговорите.
- Свързвайте само към източници на захранване с USB 2.0 или по-нова версия.
- Ако вашето устройство поддържа безжично зарядно устройство и когато го използвате като безжично зарядно устройство, то е предназначено за използване като настолно устройство и не трябва да се носи, докато е в този режим. За да се съобразите с изискванията за експозиция на радиочестотни полета, когато използвате в режим на безжично зареждане, моля, поставете устройството на минимално разстояние от 10 см от тялото си.

Безопасност на батерията:

- Моля, не се опитвайте да ремонтирате, разглобявате или модифицирате батерията. Смяната на батерията с такава от неправилен тип може да доведе до експлозия. Вашият телефон може да използва само одобрени от OnePlus батерии.
- Не поставяйте и не използвайте батерия в близост до огън, отоплителни уреди, пряка слънчева светлина или други източници на топлина. Продължителното излагане на топлина може да причини изтичане на батерията, експлозия или пожар.
- Не натискайте и не пробивайте батерията с твърди предмети. Повреждането на батерията може да доведе до изтичане, прегряване или пожар.
- Не предизвиквайте късо съединение на батерията и не позволявайте на метални или проводими предмети да се докоснат до полюсите на батерията.
- Избягвайте изпускането на телефона или батерията. Ако телефонът или батерията бъдат изпуснати, особено върху твърда повърхност, и подозирате повреда, занесете го в сервиз за проверка.
- Ако изпитвате някакви аномалии в поведението на батерията, като висока температура, обезцветяване, изкривяване или изтичане, незабавно прекратете използването на устройството и се свържете с екипа за поддръжка на клиенти.
- Всички батерии имат ограничен живот и ще започнат да губят своя капацитет след няколкостотин зареждания/разреждания.
- Не изхвърляйте батерията като битов отпадък. Проверете местното законодателство и разпоредби.

Безопасност при зареждане:

- Зарядното устройство е предназначено само за употреба на закрито.
- Не зареждайте батерията при следните условия: на пряка слънчева светлина, при температури под 5 ° C; в райони с влажност, прах или силни вибрации; в зони в близост до телевизор, радио или други електрически уреди.
- Зарядното устройство трябва да бъде поставено в близост до оборудването и да бъде леснодостъпно.
- Максималната околна температура на зареждане на устройството, обявена от производителя, е 35 °C.
- Замърсените електрически контакти могат да причинят лош контакт със зарядното устройство и неправилно зареждане на телефона ви.
- Моля, използвайте само официалното зарядно устройство OnePlus. Използването на неотризирирани зарядни устройства може да бъде опасно и да анулира вашата гаранция.
- Уверете се, че използвате само контакти с правилното напрежение (както е поставен етикетът върху главата на зарядното устройство). Използването на неправилно напрежение може да повреди телефона и/или батерията и да доведе до нараняване.
- Не използвайте опасни щепсели или контакти.
- Не използвайте зарядно устройство с късо съединение.
- Не свързвайте вашето устройство към захранване с високо напрежение или батерията може да се повреди.
- Не разглобявайте и не модифицирайте зарядното устройство, тъй като това може да доведе до нараняване, токов удар или пожар.
- Не докосвайте зарядното устройство, кабела или контакта с мокри ръце, тъй като това може да причини токов удар.
- Не поставяйте тежки предмети върху захранващия кабел и не се опитвайте да модифицирате кабелите.
- Уверете се, че сте хванали здраво зарядното устройство, докато го изключвате.
- Не дърпайте захранващия кабел, тъй като това може да доведе до повреда и да причини токов удар или пожар.
- Преди да почистите устройството, извадете щепсела от контакта.
- Изключвайте зарядното устройство от електрическите контакти и устройството, когато не се използва.

Безопасност при шофиране:

- Не използвайте устройството и безопасността трябва да бъде приоритет, когато управлявате превозно средство.
- Не забравяйте да спазвате съответните разпоредби в района или страната, в която шофирате.
- Не поставяйте телефона или аксесоарите си близо до предпазни въздушни възглавници.
- Информацията за компас и GPS се използва само за справка.

- Ако не желаете да разкривате местоположението си, уверете се, че не използвате приложения, които могат да записват местоположението ви.

Здравна информация:

- За да предотвратите евентуално увреждане на слуха, не слушайте с високо ниво на звука за дълъг период от време.
- Повреждане на дисплея или батерията може да доведе до изтичане на течността. Ако тази течност влезе в контакт с очите, кожата или дрехите, веднага изплакнете очите (не търкайте) или измийте добре кожата с вода и потърсете медицинска помощ.
- Някои хора могат да се замаят или да получат медицински проблеми, причинени от премигващи светлини. Ако сте изложени на риск, моля, консултирайте се с вашия лекар, преди да използвате това устройство. Ако имате следните симптоми: главоболие, световъртеж, гърчове, спазми в очите или мускулите, загуба на съзнание или неволни движения на тялото, моля незабавно спрете да използвате устройството и потърсете медицинска помощ. Избягвайте да използвате устройството продължително време и пазете подходящо разстояние от очите си.



Декларация за лазерна безопасност:

Ако този продукт поддържа функция за автоматично лазерно фокусиране. За да осигурите правилното използване на този продукт, моля, прочетете внимателно това ръководство за употреба и го запазете за бъдещи справки. Ако уредът се нуждае от поддръжка, свържете се с оторизиран сервизен център. Използването на контроли, настройки или изпълнение на процедури, различни от посочените тук, може да доведе до опасно излагане на радиация. За да предотвратите директно излагане на лазерен лъч, не се опитвайте да отваряте корпуса или да осъществявате директен контакт с лазера.

CLASS 1 LASER PRODUCT

Съответствие с нормативната уредба на ЕС:

Изявление CE:

С настоящото OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. декларира, че радиооборудването тип Смартфон е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на ЕС декларацията за съответствие (DoC) е достъпен на следния интернет адрес <https://www.oneplus.com/support/manuals>.

Забележка: Спазвайте националните местни разпоредби в мястото, където ще се използва устройството. Това устройство може да бъде ограничено за използване в някои или във всички държави членки на Европейския съюз (ЕС).

Информация за радиочестотната експозиция (SAR):

- Ограничението на SAR за Европа за главата и тялото е 2,0 W/kg, а за крайниците е 4,0 W/kg. Най-високата стойност на SAR на това устройство отговаря на това ограничение. И моля, вижте „Карта с най-висока стойност на SAR“, за да намерите най-високата стойност на SAR.
- Това устройство е тествано за нормална работа, като задната част на слушалката е поставена на 5 мм от тялото. За да запазите съответствие с изискванията за експозиция на радиочестотни сигнали, използвайте аксесоари, които подпомагат поддържането на разстояние от 5 мм между тялото ви и задната част на слушалката. Използваните щипки за колан, кобури и подобни аксесоари не трябва да съдържат метални компоненти в механизма. Използването на аксесоари, които не отговарят на тези изисквания, може да не отговаря на изискванията за експозиция на радиочестотни вълни и трябва да се избягва.

Ограничения в 5GHz обхват:

Устройството е ограничено за вътрешна употреба само когато работи в честотния диапазон от 5150 до 5350 MHz в следните държави:

AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
PT	RO	SK	SI	ES	SE	CH
IS	LI	NO	TR	UK(NI)		



Правилно изхвърляне на този продукт:

Символът със зачеркнато кошче за боклук на вашия продукт, батерия, документи или опаковка показва, че продуктът и неговите електронни аксесоари не трябва да се изхвърлят с други битови отпадъци. За безопасно рециклиране на вашето устройство, моля, използвайте системата за връщане и събиране или се свържете с търговеца, където устройството е първоначално закупено.

Съответствие с RoHS:

Този продукт е в съответствие с директива 2011/65/ЕС и нейните изменения относно ограничаването на употребата на някои опасни вещества в електрическото и електронното оборудване.

Информация за експозицията на радиочестотни вълни (SAR):

- Това устройство е проектирано и произведено така, че да не надвишава границите на излъчване за експозиция на радиочестотни вълни (RF), определени от Федералната комисия по комуникациите на правителството на Съединените щати.
- Границата на SAR, зададена от FCC, е 1,6 W/kg. Най-високата стойност на SAR за този тип устройство отговаря на това ограничение. Моля, вижте картата „Най-висока стойност на SAR“, за да намерите най-високата стойност на SAR, докладвана на FCC.
- Тестовите за SAR се провеждат при използване на стандартни работни позиции, приети от FCC, като устройството предава при най-високото си сертифицирано ниво на мощност във всички тестови честотни обхвати.
- Въпреки че SAR се определя при най-високото сертифицирано ниво на мощност, действителното ниво на SAR на устройството по време на работа може да бъде доста под максималната стойност. Това е така, защото устройството е проектирано да работи на множество нива на мощност, така че да използва само мощността, необходима за достигане до мрежата. Като цяло, колкото по-близо сте до антената на безжична базова станция, толкова по-ниска е мощността.
- Въпреки че може да има разлики между нивата на SAR на различни устройства и в различни позиции, всичките отговарят на изискването на правителството.
- Това устройство също е тествано и отговаря на указанията на FCC за експозиция на радиочестотни сигнали за използване с аксесоар, който не съдържа метал и позиционира слушалката на минимум 15 мм от тялото. Използването на други аксесоари може да не гарантира съответствие с указанията на FCC за експозиция на радиочестотни сигнали. Позиционирайте слушалката на минимум 15 мм от тялото си, когато устройството е включено.
- Изберете щипки за колан, кобури или други подобни аксесоари за носене на тялото, които не съдържат метални компоненти за поддържане на минималното разстояние за носене на тялото. Калъфите с метални части могат да променят радиочестотните характеристики на устройството, включително съответствието му с указанията за експозиция на радиочестотни вълни, по начин, който не е тестван или сертифициран, и използването на такива аксесоари трябва да се избягва.

IV. Гаранционна информация:

Информация за гаранцията на устройството OnePlus:

Устройствата OnePlus, закупени на oneplus.com или от оторизирани канали за продажба, се предлагат с ограничена гаранция. Продължителността на тази гаранция зависи от първоначалната страна или регион на закупуване и може да бъде възстановена само в първоначалната страна или регион. Освен ако не е посочено друго, тази гаранция покрива хардуерните компоненти на продукта, в състоянието им при първоначално доставяне, и не обхваща или частично покрива софтуера, консумативите или аксесоарите дори ако са опаковани или продадени заедно с продукта. Ограничената гаранция покрива само функционални дефекти на продукта, причинени от изработка или вложените материали. За повече подробности, моля, свържете се с екипа за поддръжка на OnePlus, като посетите oneplus.com/support.

Ограничената гаранция не покрива:

1. Дефекти или повреди в резултат на злополуки, небрежност, неправилна употреба или необичайна употреба; необичайни условия или неправилно съхранение; излагане на течност, влага, влажност, пясък или мръсотия; необичайно физическо, електрическо или електромеханично натоварване.
2. Драскотини, вдлъбнатини и козметични повреди, освен ако не са причинени от OnePlus.
3. Дефекти или повреди в резултат на прекомерна сила или използване на метални предмети върху сензорния екран.
4. Устройства, чиито сериен номер или IMEI номер е премахнат, повреден, увреден, променен или нечетлив.
5. Обикновено износване.
6. Дефекти или повреди, произтичащи от използването на продукта заедно или във връзка с аксесоари, продукти или спомагателно/периферно оборудване, които не са предоставени или одобрени от OnePlus.
7. Всички физически дефекти или повреди в резултат на неправилно тестване, експлоатация, поддръжка, монтаж, обслужване или настройка, които не са указани или одобрени от OnePlus.
8. Дефекти или повреди, произтичащи от външни причини, като сблъсък с предмет, пожар, наводнение, мръсотия, буря, мълния, земетресение, излагане на метеорологични условия, кражба, изгорял предпазител или неправилно използване на какъвто и да е електрически източник.
9. Дефекти или повреди в резултат на приемане или предаване на клетъчен сигнал, или вируси и софтуерни проблеми на трети страни, въведени в продукта.
10. Безплатната гаранционна подмяна и ремонт са валидни само в страната или региона на покупка. Моля, свържете се с екипа за поддръжка на клиенти на OnePlus за повече подробности.

Политика за връщане (ограничена до Северна Америка и Европа):

Телефоните и аксесоарите на OnePlus са произведени съгласно най-високите стандарти и се подлагат на строги тестове. Ако не сте доволни от Вашия продукт OnePlus по някаква причина, можете да поискате връщане в рамките на 15 календарни дни от доставката. След като одобрим заявката Ви за връщане и получим продукта, ще извършим стандартна проверка. Ако продуктът премине проверката, ние ще възстановим сумата в пълен размер. Всички такси за доставка и обработка, направени в процеса на връщане, не се покриват от възстановяването на сумата.

Заявки за връщане, направени извън 15-дневния период, няма да се приемат. Можем също да изберем да не приемаме връщане при следните обстоятелства:

1. Дефекти или повреди, причинени от неправилна употреба, небрежност, физически повреди, фалшифициране, неправилна настройка, нормално износване или неправилен монтаж след покупка.
2. Колебанията в цените са единствената причина за връщане.
3. Персонализирани клиентски договори за потребители от Обединеното кралство. В съответствие със Закона за правата на потребителите на Обединеното кралство от 2015 г., всички стоки, които не са (1) със задоволително качество; (2) годни за определеното им предназначение; или (3) както е описано, може да бъдат върнати безплатно в рамките на 30 дни от доставката. Моля, изпратете билет, описващ проблема с Вашето устройство. За да отговаряте на условията за възстановяване, трябва да се свържете с нас в рамките на 30 дни и да опишете подробно по какъв начин стоките са били дефектни, повредени или съществено различни. Можем да изберем да не приемем връщане при някое от гореспоменатите обстоятелства. Във всички случаи ще проверим продукта и ще проверим неизправността. За да отговаря на условията за замяна или възстановяване на сумата, устройството трябва да е в състояние „като ново“ и да включва цялото оригинално съдържание на опаковката. Запазваме си правото да откажем възстановяване или замяна, ако върнатият продукт се счита за повреден. Тази политика е приложима само за продуктите, закупени от официалния уебсайт на OnePlus www.oneplus.com или OnePlus Exclusive Store. За всеки продукт, който не е закупен от официалния уебсайт на OnePlus или OnePlus Exclusive Store, можете да се обърнете към Политиката за връщане на въпросния търговец на дребно.

Моля, свържете се с екипа за поддръжка на клиенти на OnePlus, за да заявите връщане на oneplus.com/support.

Моля, свържете се с екипа за поддръжка на OnePlus, за да поискате връщане на адрес oneplus.com/support.